



## INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB

### 1. Identifikační údaje poradny

Název zařízení: **Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 5**

Adresa: **Kuncova 1580/1, 155 00 Praha 5**

IČO: **70843830**

Telefon / e-mail: **251 611 803, 251 613 572 / poradna@ppp5.cz**

Webové stránky: **www.ppp5.cz**

Ředitel/ka zařízení: **PhDr. Renáta Faltýnová**

Pedagogicko-psychologická poradna (dále jen „PPP“) je školským poradenským zařízením zapsaným ve školském rejstříku.

### 2. Charakter poskytovaných služeb

Pedagogicko-psychologická poradna (dále jen „PPP“) poskytuje poradenské služby dětem, žákům, studentům, jejich zákonným zástupcům, školám a školským zařízením v souladu se zákonem č. 561/2004 Sb., zákon o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) a vyhláškou č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních v platném znění, vyhláškou č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Poradenské služby jsou zaměřeny zejména na:

- diagnostiku vzdělávacích potřeb,
- posuzování speciálních vzdělávacích potřeb,
- doporučování podpůrných opatření,
- kariérové poradenství,
- prevenci a řešení výukových a výchovných obtíží,
- podporu škol při vzdělávání dětí a žáků,
- metodickou podporu pedagogických pracovníků.

### 3. Rozsah poskytovaných služeb

PPP poskytuje zejména:

- psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku,
- individuální a skupinové poradenské služby,
- konzultace pro zákonné zástupce a pedagogy,
- vypracování zpráv a doporučení ke vzdělávání,

- metodickou podporu školám,
- spolupráci s dalšími odbornými pracovišti,
- následnou péči a kontrolní vyšetření.

#### **4. Forma a průběh poskytování služby**

Poradenská služba může zahrnovat:

- rozhovor se zákonným zástupcem a klientem,
- psychologické a speciálně pedagogické vyšetření,
- pozorování,
- analýzu školní dokumentace,
- konzultace se školou,
- následná doporučení a kontrolní vyšetření.

Rozsah služby je vždy přizpůsoben individuálním potřebám klienta.

#### **5. Dobrovolnost služby a informovaný souhlas**

Poradenské služby jsou poskytovány na základě informovaného souhlasu zákonného zástupce nezletilého klienta nebo zletilého klienta.

Klient má právo:

- být předem informován o průběhu a cíli služby,
- být předem informován o možných výstupech služby,
- odmítnout poskytování služby nebo její část,
- kdykoliv službu ukončit.
- požádat o vysvětlení závěrů a doporučení,
- nahlížet do dokumentace v rozsahu stanoveném právními předpisy,
- klást doplňující otázky,
- vyjádřit svůj názor k závěrům,
- požádat o opravu nepřesných údajů,
- požádat o poskytnutí služby opakovaně,
- podat návrh na projednání podle § 16a odst. 5 školského zákona,
- právo žádat o revizi podle § 16b školského zákona,
- právo obrátit se na Českou školní inspekci podle § 174 odst. 6 školského zákona
- právo souhlas dle §1, odstavce 4 vyhlášky č. 72/2005 písemně odvolat.

#### **6. Ochrana osobních údajů a zachování mlčenlivosti**

PPP zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- školským zákonem,
- zákonem o zpracování osobních údajů,
- nařízením GDPR.

Všichni pracovníci poradny jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti.

#### **7. Výstupy z poradenské služby**

Výstupem poradenské služby je/může být zejména:

- zpráva z vyšetření,
- doporučení ke vzdělávání,
- návrh podpůrných opatření,
- metodické doporučení škole nebo zákonným zástupcům.

## **8. Stížnosti a podněty**

V případě nespokojenosti s poskytovanou službou je možné podat stížnost písemně nebo elektronicky na adresu poradny nebo na jejího zřizovatele.

## **9. Platnost dokumentu**

Tato informace o poskytování poradenských služeb je účinná od: 1.1.2026

V Praze, dne 1.1.2026

.....  
podpis ředitele/ředitelky PPP